

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2024/2025**






**PROGRAM STUDI SASTRA INGGRIS**  
**FAKULTAS BAHASA DAN SASTRA**  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
**2025**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Sastra Inggris  
Fakultas Bahasa dan Sastra  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genal Tahun Akademik 2024/2025

Pengesahan		
Dibuat Oleh	Mengetahui	Disahkan Oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Shanty Anugerah Yuni Puspits Sari Duwila, S.S.,M.Pd.	Dr. Yulis Setyowati, M.Pd.	Yeni Probowati, S.Pd.,M.Pd.
NIDN. 0709068103	NIDN. 0714077502	NIDN. 0718107701

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 1 Februari 2025

UPM,



Shanty Anugerah Yuni Puspita Sari Duwila, S.S.M.Pd.

NIDN. 0709068103

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vi
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen	6
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	40
	4.1 Nilai Keseluruhan Kinerja Dosen di Prodi Sastra Inggris	40
	4.2 Nilai Keseluruhan Proses Pendidikan di Prodi Sastra Inggris	
	4.3 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	41
<b>LAMPIRAN</b>	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	43
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	44

## DAFTAR TABEL

**Table 2.1.** Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode **20232**Program Studi Sastra Inggris

**Tabel 2.2.** Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

**Tabel 2.3.** Tingkat Kepuasan

**Table 3.1** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.2** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.3** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.

**Tabel 3.4** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.7** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

**Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum

**Tabel 3.9** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

**Tabel 4.1** Total Persentase Kinerja Dosen Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025

**Tabel 4.2** Total Persentase Proses Pendidikan Dosen Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025

**Tabel 4.3** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

**Tabel 4.4** Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

**Diagram 4.1** Persentase Kinerja Per-Dosen Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025

**Diagram 4.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek  
Daya Tanggap (Responsiveness)

**Diagram 4.3** Total Persentase Proses Pendidikan Per-Dosen Prodi Sastra Inggris Ganjil  
2024/2025

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra di masa selanjutnya.

### 1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.

2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra semester Ganjil Tahun Akademik 2004/2025 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui Siakad UWP dengan link: [siakad.uwp.ac.id](http://siakad.uwp.ac.id). Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [siakad,uwp.ac.id](http://siakad.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

### 2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon seperti yang disajikan pada Tabel 2.1.

**Table 2.1.** Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner Program Studi Sastra Inggris periode 2024 Ganjil

No	NIDN / NIP	Nama	MK	Kelas	Responden	Penilaian
1	9990625686	LAMBANG ERWANTO SUYADJID	3	5	22 dari 26	3.84
2	0714077502	Yulis Setyowati	8	11	89 dari 98	3.74
3	0704047601	Dewanto	5	7	24 dari 29	3.74
4	0714057304	Deny Kuswahono	4	5	29 dari 35	3.73
5	0709068103	Shanty AYPS Duwila	6	9	116 dari 124	3.73
6	0708118502	Ari Astutik	3	5	25 dari 28	3.71
7	8803433420	ARJUNANI	5	8	65 dari 71	3.64
8	0716098801	Surya Priyambudi	3	6	64 dari 67	3.63
9	0718107701	Yeni Probowati	6	11	112 dari 118	3.59

Sumber: <https://siakad.uwp.ac.id/siakad/home/kuesioner>

### 2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 6-17 Februari 2024 melalui Siakad UWP dengan link: [www.siakad.uwp.ac.id](http://www.siakad.uwp.ac.id)

### 2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra dihitung skor dari **tiap** pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut : Persentase skor = Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score x 100% dibagi Total mahasiswa yang mengisi kuesioner

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3 HASIL SURVEI

### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [https://siakad.uwp.ac.id/siakad/rep\\_angket](https://siakad.uwp.ac.id/siakad/rep_angket) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosendi program studi Sastra Inggris semester ganjil T.A 2024/2025.

#### 1) Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

**Tabel 3.1** Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Yeni Probowati S.Pd., M.Pd.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN DOSEN YENI PROBOWATI, S.Pd.,M.Pd.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ENGLISH FOR TOURISM	0	4,76	23,81	57,14	0	14,29	14,29	57,14	0	14,29	14,29	57,14	0	14,29	14,29	57,14	0	14,29	14,29	14,29	0	0	28,57	57,14
FUNDAMENTAL GRAMMAR A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
SEMINAR A	0	0	0	50	0	0	0	50	0	0	0	50	0	0	0	50	0	0	0	50	0	0	0	50
SEMINAR B	0	0	18,18	81,82	0	0	12,12	87,88	0	0	22,73	77,27	0	0	21,21	78,79	0	0	33,33	66,67	0	0	17,7	82,3
UPPER INTERMEDIATE A	0	0	28,57	57,14	0	0	28,57	57,14	0	0	28,57	57,14	0	0	28,57	57,14	0	2,38	35,71	47,62	0	0	14,29	71,43
UPPER INTERMEDIATE B	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	60	0	0	0	60
Total Persentase	0	0,793333	11,76	67,683333	0	2,381667	9,163333	68,693333	0	2,381667	10,93167	66,925	0	2,381667	10,67833	67,17833	0	2,778333	13,88833	56,43	0	0	10,09333	70,145
Persentase %	0%	0,80%	11,80%	67,70%	0%	2,40%	9,20%	68,70%	0%	2,40%	10,93%	66,93%	0	2,40%	10,70%	67,12%	0	2,80%	13,90%	56,43%	0	0	10,10%	70,14%
DIAGRAM																								
	TINGKAT KEPUASAN																							
	81% - 100% Sangat Baik																							
	61% - 80% Baik				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK							
	41% - 60% Cukup																							
0% - 40% Kurang																								

## KELAS ENGLISH FOR TOURISM B

No	Kritik & Saran
#	Sudah baik

## KELAS FUNDAMENTAL GRAMMAR A

No	Kritik & Saran
#	tetap ditingkatkan terus ybs agar mahasiswa nya makin nyaman dalam belajar dan mampu menguasai materi yang telah diberikan

## KELAS SEMINAR B

No	Kritik & Saran
#	Sudah baik

No	Kritik & Saran
#	Baik

## KELAS UPPER INTERMEDIATE A

No	Kritik & Saran
#	Baik

Berdasarkan data pada **Table 3.1**, Dosen Yeni Probawati S.Pd., M.Pd. memperoleh nilai Reliability sebesar 60,70%, Responsiveness sebesar 68,70%, Assurance sebesar 66,93% Empathy sebesar 67,12% dan Tangible sebesar 54,43%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 70,14%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

2) Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.2 Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN DOSEN Dr. YULIS SETYOWATI, M.Pd.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
LISTENING TO PROFICIENCY A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
LISTENING TO PROFICIENCY B	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75
LITERAL LISTENING A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
LITERAL LISTENING B	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
PROPOSAL WRITING B	0	0	11,11	44,44	0	0	11,11	44,44	0	0	11,11	44,44	0	0	11,11	44,44	0	0	11,11	44,44	0	0	22,81	43,86
TRADING AND FORWARDING (P)	0	0	22,22	64,44	0	0	28,89	57,78	0	0	23,33	63,33	0	0	31,11	55,56	0	0	31,11	55,56	0	0	27,02	58,6
Total Persentase	0	0	5,555	69,69714	0	0	6,666667	79,53667	0	0	5,74	80,46167	0	0	7,036667	79,16667	0	0	7,036667	79,16667	0	0	8,305	79,57667
Persentase %	0%	0%	5,56%	70%	0%	0%	6,67%	79,53%	0%	0%	5,74%	80,46%	0%	0%	7,04%	79,17%	0%	0%	7,04%	79,12%	0%	0%	8,31%	79,58%
DIAGRAM																								
	TINGKAT KEPUASAN				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK			
81% - 100% Sangat Baik				61% - 80% Baik				41% - 60% Cukup				0% - 40% Kurang												

KELAS LITERAL LISTENING A

No	Kritik & Saran
#	tetap ditingkatkan terus yaa agar mahasiswa nya makin nyaman dalam belajar dan mampu menguasai materi yang telah diberikan
	Sangat luar biasa

KELAS PROPOSAL WRITING B

No	Kritik & Saran
#	Sudah baik

KELAS TRADING AND FORWARDING (P)

No	Kritik & Saran
#	Pelayanan bagus
	Sangat baik

Berdasarkan data pada **Table 3.2**, Dosen Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd. memperoleh nilai Reliability sebesar 70%, Responsiveness sebesar 79,53%, Assurance sebesar 80,46% Empathy sebesar 79,17% dan Tangible sebesar 79,12%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 79,58%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

3) Dra. Arjunani, M.M.

Tabel 3.3 Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Dra. Arjunani, M.M.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN DOSEN Dra. ARJUNANI, M.M.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %				1	2	3	4
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
COMMUNICATION IN BUSINESS	0	8,33	16,67	50	0	4,17	20,83	50	0	12,5	12,5	50	0	12,5	12,5	50	0	12,5	12,5	50	0	0	25	50
SPEAKING TO PROFICIENCY A	0	0	12,5	75	0	0	12,5	75	0	0	12,5	75	0	0	12,5	75	0	0	12,5	75	0	0	13,82	73,68
SPEAKING TO PROFICIENCY B	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75
THRESHOLD SPEAKING A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
THRESHOLD SPEAKING B	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
Total Persentase	0	1,666	5,834	80	0	0,834	6,666	80	0	2,5	5	80	0	2,5	5	80	0	2,5	5	80	0	0	7,764	79,736
Persentase %	0%	1,67%	5,83%	80%	0%	0,83%	6,67%	80%	0	2,50%	5%	80%	0%	2,50%	5%	80%	0%	2,50%	5%	80%	0%	0%	7,76%	79,74%
DIAGRAM																								
	80%				80%				80%				80%				79,74%							
TINGKAT KEPUASAN	BAIK				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK							
81% - 100% Sangat Baik																								
61% - 80% Baik																								
41% - 60% Cukup																								
0% - 40% Kurang																								

KELAS COMMUNICATION AND BUSINESS B

No	Kritik & Saran
#	Sudah baik

KELAS THRESHOLD SPEAKING A

No	Kritik & Saran
#	tetap ditingkatkan terus yaa agar mahasiswa nya makin nyaman dalam belajar dan mampu menguasai materi yang telah diberikan
	Sangat baik

Berdasarkan data pada **Table 3.4**, Dosen Dra. Arjunani, M.M. memperoleh nilai Reliability sebesar 80%, Responsiveness sebesar 80%, Assurance sebesar 80% Empathy sebesar 80% dan Tangible sebesar 80%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 79,74%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

#### 4) Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

**Tabel 3.4** Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN DOSEN SHANTY DUWILA, S.S., M.Pd.																				Kinerja Dosen							
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %				1	2	3	4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
ACADEMIC WRITING A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
ACADEMIC WRITING B	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75
BAHASA INDONESIA A	0	0	30,16	67,46	0	0,79	33,33	63,49	0	2,38	36,9	58,33	0	0	34,13	63,49	0	0,4	34,52	62,7	0	1,38	35,34	60,9	0	0	0	100
BAHASA INDONESIA B	0	2,9	21,74	71,01	0	0,72	23,91	71,01	0	2,17	19,57	73,91	0	0,72	20,29	74,64	0	5,43	21,38	68,84	0	0,92	17,28	77,46	0	0	0	100
BIPA (BAHASA FOR FOREIGNER) B	0	0	19,05	66,67	0	0	21,43	64,29	0	0	21,43	64,29	0	0	19,05	66,67	0	0	20,24	65,48	0	0	17,29	68,42	0	0	0	100
INTRODUCTION TO LINGUISTICS A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
INTRODUCTION TO LINGUISTICS B	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
SEMANTICS B	0	14,29	14,29	42,86	0	14,29	14,29	42,86	0	7,14	21,43	42,86	0	14,29	23,81	33,33	0	14,29	19,05	38,1	0	0	38,08	41,35	0	0	0	100
Total Persentase	0	2,14875	10,655	77,875	0	1,975	11,62	77,08125	0	1,46125	12,41625	76,79875	0	1,87625	12,16	76,64125	0	2,515	11,89875	76,265	0	0,2875	13,49875	77,89125	0	0	0	100
Persentase %	0,00%	2,15%	10,66%	77,88%	0%	1,98%	11,62%	77,08%	0%	1,46%	12,42%	76,80%	0%	1,88%	12,16%	76,64%	0%	2,52%	11,90%	76,27%	0%	0,29%	13,50%	77,89%	0%	0	0	100

DIAGRAM	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangible	Kinerja Dosen

TINGKAT KEPUASAN	BAIK	BAIK	BAIK	BAIK	BAIK	BAIK
81% - 100% Sangat Baik						
61% - 80% Baik						
41% - 60% Cukup						
0% - 40% Kurang						

#### KELAS BAHASA INDONESIA A

No	Kritik & Saran
1	Terimakasih telah menjadi dosen yang baik dan bertanggung jawab atas pekerjaan nya, terimakasih sudah memahami kemampuan di setiap mahasiswa nya, terimakasih telah memberikan masukan, pembelajaran, arahan yang baik terhadap mahasiswa, terimakasih tidak membedakan antara yang pintar dan kurang pintar, intinya terimakasih banyak para dosen" kalo tidak ada kalian kita tidak mungkin bisa...Terimakasih banyak, Sehat selalu. sangat baik lebih untuk kedepannya baik Sangat baik dalam kuliah berlangsung lebih banyak pratik

#### KELAS BAHASA INDONESIA B

No	Kritik & Saran
1	Semoga lebih baik lagi tetap semangat buu "ibu, saya ingin mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan dedikasi ibudalam mengajar kami. Saya merasa bahwa materi yang disampaikan sangat berguna dan membantu saya memahami konsep-konsep yang sulit." Sudah cukup baik perhatikan cara mengajar saat ini Baik dan jelas Cukup baik, semangat buat bu shanty Lanjutkan bu Shanty Pertahankan dan selalu evaluasi apa yg kurang ketika proses pembelajaran Kalau boleh nuangan kelasnya di ganti Sangat baik dalam mengajar dikelas Saya sangat mengapresiasi cara ibu mengajar yang sudah jelas, sistematis, dan sesuai dengan RPS. Materi yang disampaikan mudah dipahami, dan metode pengajaran yang digunakan sudah efektif. Terima kasih atas dedikasi dan bimbingannya selama perkuliahan. Semoga ke depannya tetap diberikan kesehatan dan semangat dalam mengajar. Tidak ada untuk saat ini tidak ada kritik terhadap pembelajaran mata kuliah bahasa indonesia karena materi yang disampaikan sudah sangat jelas dan mudah dipahami oleh mahasiswa Baik dalam mengajar Terima kasih atas ilmunya. Bu tidak ada Selama beberapa bulan ini bapak/ibu sangat baik kepada mahasiswa

#### KELAS BIPA B

No	Kritik & Saran
1	Baik

#### KELAS INTROLING A

No	Kritik & Saran
1	tetap diingatkan terus ya agar mahasiswa nya makin nyaman dalam belajar dan mampu menguasai materi yang telah diberikan. Sangat baik

Berdasarkan data pada **Table 3.4**, Dosen Shanty Duwila, S.S., M.Pd. memperoleh nilai Reliability sebesar 77,88%, Responsiveness sebesar 77,08%, Assurance sebesar 76,80% Empathy sebesar 76,64% dan Tangible sebesar 76,27%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 77,89%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dan saran untuk meningkatkan kualitas mengajar dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

5) Ari Astutik, S.S., M.Pd.

Tabel 3.5 Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN DOSEN ARI ASTUTIK, S.S.M.Pd.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
INTERNSHIP	0	0	35,9	48,72	0	0	38,46	46,15	0	0	38,46	46,15	0	0	41,03	43,59	0	0	43,31	42,31	0	2,02	39,27	43,32
READING TO PROFICIENCY (A)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	33,33	66,67	0	0	8,33	91,67	0	0	10,53	89,47
READING TO PROFICIENCY (B)	0	0	20	60	0	0	20	60	0	0	20	60	0	0	20	60	0	3,33	23,33	53,33	0	0	20	60
VOCABULARY (A)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	13,33	86,67	0	0	100	0	0	0	1,05	98,95
VOCABULARY (B)	0	0	0	100	0	0	22,22	77,78	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	11,11	88,89	0	0	26,32	71,93
<b>Total Persentase</b>	0	0	11,18	81,744	0	0	16,136	76,786	0	0	11,692	81,23	0	0	11,11	82,223333	0	0,666	17,216	75,24	0	0,404	19,434	72,734
<b>PERSENTASE %</b>	0%	0%	11,20%	81,70%	0	0	16,10%	76,79%	0%	0%	11,70%	81,20%	0%	0%	11,10%	82,20%	0%	0,67%	17,20%	75,20%	0%	0,40%	19,40%	72,70%
<b>DIAGRAM</b>																								
	SANGAT BAIK				BAIK				SANGAT BAIK				SANGAT BAIK				BAIK				BAIK			
	TINGKAT KEPUASAN																							
	81% - 100% Sangat Baik																							
61% - 80% Baik																								
0% - 40% Kurang																								

KELAS READING TO PROFICIENCY (B)

No	Kritik & Saran
#	Sudah baik

KELAS VOCABULARY (A)

No	Kritik & Saran
#	Bapak/ibu dosen sangat luar biasa dalam mendidik kami sebagai mahasiswa.

Berdasarkan data pada **Table 3.5**, Dosen Ari Astutik, S.S., M.Pd. memperoleh nilai Reliability sebesar 81,70%, Responsiveness sebesar 76,79%, Assurance sebesar 81,20% Empathy sebesar 82,20% dan Tangible sebesar 75,20%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 72,70%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

6) Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.6 Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN A DOSEN Surya Priyambudi, S.Pd., M.Pd.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
BAHASA INDONESIA F	0	5,88	15,69	78,43	0	5,88	21,57	72,55	0	5,88	14,71	79,41	0	5,88	25,49	68,63	0	6,86	20,59	72,55	0	5,88	17,03	77,09
BAHASA INDONESIA G	0	2,94	38,24	52,94	0	1,96	37,25	54,9	0	5,88	36,76	51,47	0	8,82	34,31	50,98	0,49	3,92	46,08	43,63	0,15	2,17	40,56	51,24
COMPUTER AND INTERNET APPLICATION A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
COMPUTER AND INTERNET APPLICATION B	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	24,56	75,44
METHOD AND TECHIQUE IN TEACHING A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	1,75	98,25
METHOD AND TECHIQUE IN TEACHING B	0	0	16,67	58,33	0	0	25	50	0	0	25	50	0	25	0	50	0	25	0	50	0	25	0	50
Total Persentase	0	1,47	11,76667	81,61667	0	1,306667	13,97	79,575	0	1,96	12,745	80,14667	0	6,616667	9,966667	78,26833	0,081667	5,963333	11,11167	77,69667	0,025	5,508333	13,98333	75,33667
Persentase %	0%	1,47%	11,77%	81,62%	0%	1,31%	13,97%	79,58%	0%	1,96%	12,75%	80,15%	0%	6,62%	9,97%	78,27%	0,08%	5,96%	11,11%	77,70%	0,03%	5,51%	13,98%	75,34%

DIAGRAM	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangible	Kinerja Dosen

TINGKAT KEPUASAN	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangible	Kinerja Dosen
81% - 100% Sangat Baik	SANGAT BAIK	BAIK	BAIK	BAIK	BAIK	BAIK
61% - 80% Baik						
41% - 60% Cukup						
0% - 40% Kurang						

KELAS BAHASA INDONESIA F

No	Kritik & Saran
#	Kalau boleh masuk kelas harus tepat waktu

KELAS BAHASA INDONESIA G

No	Kritik & Saran
#	terimakasih atas bimbingannya selama ini pak surya, terimakasih sudah membimbing kami dengan kesabaran yang tiada tara Dosen sudah sangat baik dalam pembelajaran dan memberikan materi terhadap mahasiswa, namun ada beberapa mahasiswa yang tidak terlalu suka kalo dosen juga terlalu dekat dengan mahasiswa. terimakasih LUARBIASA

COMPUTER AND INTERNET APPLICATION A

No	Kritik & Saran
#	tetap ditingkatkan terus yaa agar mahasiswa nya makin nyaman dalam belajar dan mampu menguasai materi yang telah diberikan Sangat luar biasa

Berdasarkan data pada **Table 3.6**, Dosen Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd. memperoleh nilai Reliability sebesar %, Responsiveness sebesar %, Assurance sebesar % Empathy sebesar % dan Tangible sebesar %. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar %. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dan saran untuk meningkatkan kualitas mengajar dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

7) Dewanto, S.S., M.Hum.

**Tabel 3.7** Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Dewanto, S.S., M.Hum.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN A DOSEN Dewanto, SS., M.Hum.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Comparative Cultural Studies	0	14,29	28,57	28,57	0	14,29	28,57	28,57	0	0	28,57	42,86	0	0	28,57	42,86	0	19,05	19,05	33,33	0	0	30,83	40,6
PHILOSOPHY OF LANGUAGE A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0,88	99,12
PHILOSOPHY OF LANGUAGE B	0	0	55,56	44,44	0	0	44,44	55,56	0	0	50	50	0	0	33,33	66,67	0	0	33,33	66,67	0	0	33,33	66,67
PHONOLOGY A	0	0	23,81	61,9	0	0	28,57	57,14	0	0	28,57	57,14	0	0	28,57	57,14	0	0	28,57	57,14	0	0	28,57	57,14
PHONOLOGY B	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75
<b>Total Persentase</b>	0	2,858	21,588	61,982	0	2,858	20,316	63,254	0	0	21,428	65	0	0	18,094	68,334	0	3,81	16,19	66,428	0	0	18,722	67,706
<b>Persentase %</b>	0%	2,86%	21,59%	61,98%	0%	2,86%	20,32%	63,25%	0%	0%	21,43%	65%	0%	0%	18,09%	68,33%	0%	3,81%	16,19%	66,43%	0%	0%	18,72%	67,71%
DIAGRAM																								
	<p>TINGKAT KEPUASAN</p> <p>81% - 100% Sangat Baik</p> <p>61% - 80% Baik</p> <p>41% - 60% Cukup</p> <p>0% - 40% Kurang</p>				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK			

KELAS PHILOSOPHY OF LANGUAGE A

No	Kritik & Saran
#	tetap ditingkatkan terus yaa agar mahasiswa nya makin nyaman dalam belajar dan mampu menguasai materi yang telah diberikan
	Sangat luar biasa

Berdasarkan data pada **Table 3.7**, Dosen Dewanto, S.S., M.Hum. memperoleh nilai Reliability sebesar 61,98%, Responsiveness sebesar 61,25%, Assurance sebesar 65% Empathy sebesar 68,33% dan Tangible sebesar 66,43%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 67,71%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dan saran untuk meningkatkan kualitas mengajar dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

8) Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

Tabel 3.8 Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN DOSEN Deny Kuswahono, SS., MM., M.Hum.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %				1	2	3	4
FUNDAMENTAL GRAMMAR B	0	0	0	100	0	0	22,22	77,78	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	5,56	94,44	0	0	1,75	98,25
LEGAL TRANSLATION (P)	0	0	27,27	72,73	0	0	27,27	72,73	0	0	22,73	77,27	0	0	27,27	72,73	0	0	30,3	69,7	0	0	24,88	75,12
LITERARY TRANSLATION B	0	0	37,5	25	0	12,5	25	25	0	12,5	25	25	0	8,33	37,5	16,67	0	12,5	25	25	0	0	37,5	25
TRANSLATION FOR GENERAL TEXT A	0	0	16,67	58,33	0	0	12,5	62,5	0	0	12,5	62,5	0	0	20,83	54,17	0	0	25	50	0	0	15,13	59,87
TRANSLATION FOR GENERAL TEXT B	0	0	0	80	0	0	0	80	0	0	0	80	0	0	0	80	0	0	3,33	76,67	0	0	0	80
Total Persentase	0	0	16,288	67,212	0	2,5	17,398	63,602	0	2,5	12,046	68,954	0	1,666	17,12	64,714	0	2,5	17,838	63,162	0	0	15,852	67,648
Persentase %	0%	0%	16,29%	67,21%	0%	2,50%	17,40%	63,60%	0	2,50%	12,05%	68,95%	0%	1,67%	17,12%	64,71%	0%	2,50%	17,84%	63,16%	0%	0%	15,85%	67,65%
DIAGRAM																								
	TINGKAT KEPUASAN				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK			
81% - 100% Sangat Baik																								
61% - 80% Baik																								
41% - 60% Cukup																								
0% - 40% Kurang																								

KELAS LEGAL TRANSLATION B

No	Kritik & Saran
#	Baik

KELAS LITERARY TRANSLATION B

No	Kritik & Saran
#	Sudah baik

KELAS TRANSLATION FOR GENERAL TEXT A

No	Kritik & Saran
#	Mohon maaf sebelumnya pak. Saran dari saya Mungkin bapak bisa lebih tegas lagi untuk menegur teman-teman yang terlalu sering datang terlambat lebih dari 20 atau 30 menit Dari jadwal kuliah yg sdh ditentukan. Karena di semester 3 ini teman-teman di kelas saya terlalu sering terlambat tanpa memberi tahu di group kis atau group matkul. Trimakasih pak 🙏🙏

KELAS TRANSLATION FOR GENERAL TEXT B

No	Kritik & Saran
#	Sudah baik

Berdasarkan data pada **Table 3.8**, Dosen Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum. memperoleh nilai Reliability sebesar 67,21%, Responsiveness sebesar 63,60%, Assurance sebesar 68,95% Empathy sebesar 64,71% dan Tangible sebesar 63,16%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 67,65%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

9) Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

Tabel 3.9 Persentase Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd.

MATA KULIAH	ASPEK-ASPEK PROSES PENDIDIKAN DOSEN LAMBANG ERWANTO SUYADJID, S.S., M.Pd.																				Kinerja Dosen			
	1) Keandalan (Reliability)%				2) Daya tanggap (Responsiveness) %				3) Kepastian (Assurance) %				4) Empati (Empathy) %				5) Tangible %							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
DRAMA B	0	16,67	33,33	33,33	0	16,67	33,33	33,33	0	16,67	33,33	33,33	0	16,67	33,33	33,33	0	16,67	33,33	33,33	0	0	33,33	33,33
ENJOY READING A	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
ENJOY READING B	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100
PROSE A	0	0	14,29	71,43	0	0	14,29	71,43	0	0	14,29	71,43	0	0	14,29	71,43	0	0	14,29	71,43	0	0	15,79	69,92
PROSE B	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75	0	0	0	75
Total Persentase	0	3,334	9,524	75,952	0	3,334	9,524	75,952	0	3,334	9,524	75,952	0	3,334	9,524	75,952	0	3,334	9,524	75,952	0	0	9,824	75,65
Persentase %	0%	3,33%	9,52%	75,95%	0%	3,33%	9,52%	75,95%	0%	3,33%	9,52%	75,95%	0%	3,33%	9,52%	75,95%	0%	3,33%	9,52%	75,95%	0%	0%	9,82%	75,65%
DIAGRAM																								
	<p>TINGKAT KEPUASAN</p> <p>81% - 100% Sangat Baik</p> <p>61% - 80% Baik</p> <p>41% - 60% Cukup</p> <p>0% - 40% Kurang</p>				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK				BAIK			

KELAS ENJOY READING A

No	Kritik & Saran
#	tetap ditingkatkan terus ya agar mahasiswa nya makin nyaman dalam belajar dan mampu menguasai materi yang telah diberikan
	Sangat baik

Berdasarkan data pada **Table 3.9**, Dosen Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd. memperoleh nilai Reliability sebesar 75,95%, Responsiveness sebesar 75,95%, Assurance sebesar 75,95% Empathy sebesar 75,95% dan Tangible sebesar 75,95%. Sedangkan pada komponen kinerja dosen memperoleh nilai sebesar 75,65%. Dosen ybs juga mendapatkan komentar positif dan saran untuk meningkatkan kualitas mengajar dari beberapa mahasiswa. Secara keseluruhan nilai survei pada proses Pendidikan dan kinerja dosen ybs mendapat predikat **Baik**.

## BAB 4

### PENUTUP

#### 4.1 Nilai Kinerja Dosen Prodi Sastra Inggris Ganjil 2024/2025



**Diagram 4.1** Persentase Kinerja Per-Dosen Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025

**Tabel 4.1** Total Persentase Kinerja Dosen Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025

NO	NAMA DOSEN	PERSENTASE KINERJA DOSEN SASTRA INGGRIS GANJIL 2024/2025
1	YENI	70,14%
2	YULIS	79,58%
3	ARJUNANI	79,74%
4	SHANTY	77,89%
5	ARI	72,70%
6	SURYA	75,34%
7	DENY	67,65%
8	DEWA	67,71%
9	LAMBANG	75,65%
<b>RATA-RATA KINERJA DOSEN</b>		<b>74,04%</b>

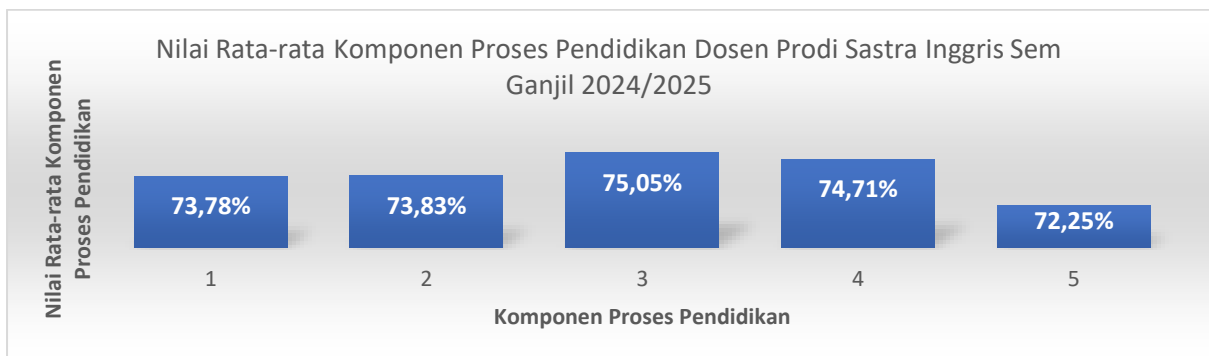
74,04%  
BAIK

Berdasarkan data yang tersaji pada **Diagram 4.1**, Mahasiswa menunjukkan kepuasannya pada kinerja dosen Prodi Sastra Inggris dengan memberikan nilai pada rentang 67,65%-79,58%. Berdasarkan angka tersebut, maka secara keseluruhan nilai rata-rata kinerja dosen prodi sastra inggris adalah 74,04% dan mendapat predikat **BAIK**.

## 4.2 Nilai Proses Pendidikan Prodi Sastra Inggris Ganjil 2024/2025



**Diagram 4.2** Total Persentase Proses Pendidikan Per-Dosen Prodi Sastra Inggris Ganjil 2024/2025



**Diagram 4.3** Nilai Rerata Per-Komponen Proses Pendidikan Dosen Prodi Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025

Keterangan:	
1.	Keandalan (Reliability)
2.	Daya tanggap (Responsiveness)
3.	Kepastian (Assurance)
4.	Empati (Empathy)
5.	Tangible

**Table 4.2** Total Persentase Proses Pendidikan Dosen Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025

NO	KOMPONEN PROSES PENDIDIKAN	Rata-rata Nilai Proses Pendidikan Dosen FBS Ganjil 2024
1	Keandalan (Reliability)%	73,78%
2	Daya tanggap (Responsiveness) %	73,83%
3	Kepastian (Assurance) %	75,05%
4	Empati (Empathy) %	74,71%
5	Tangible %	72,25%
<b>TOTAL</b>		<b>73,92%</b>



Berdasarkan data yang tersaji pada **Diagram 4.2**, Masing-masing dosen mendapatkan nilai persentase yang berbeda pada total nilai proses pendidikan, yaitu: Yeni Probowati S.Pd., M.Pd. sebesar 65,38%, Dr. Yulis Setyowati S.Pd., M.Pd. sebesar 78%, Dra. Arjunani, M.M. sebesar 80%, Shanty Duwila, S.S., M.Pd. sebesar 76,93%, Ari Astutik, S.S., M.Pd. sebesar 79,42%, Surya Priyambudi S.Pd., M.Pd. sebesar 79,46%, Dewanto, S.S., M.Hum. sebesar 65%, Deny Kuswahono S.S., M.M., M.Hum sebesar 65,53%, dan Lambang Erwanto, S.Pd., M.Pd. sebesar 75,95%.

Berdasarkan Diagram 4.3 Nilai Rerata Per-Komponen Proses Pendidikan Dosen Prodi Sastra Inggris T.A Ganjil 2024/2025, yaitu: Reliability 73,78%, Responsiveness 73,83%, Assurance 73,05%, Empathy 74,71%, and Tangible 72,25%. Maka secara keseluruhan nilai rata-rata kinerja dosen prodi sastra inggris adalah 73,92% dan mendapat predikat **BAIK**.

#### 4.1. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.3** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

<b>Poin</b>	<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
B_01	Kemauan dari Dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Akan disampaikan kepada Ketua Program Studi untuk ditindaklanjuti
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti
C_01	Kemauan Dosen untuk memberikan keyakinan terhadap mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Akan disampaikan kepada Ketua Program Studi untuk ditindaklanjuti

D_01	Kesediaan atau kepedulian Dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa	Akan disampaikan kepada Ketua Program Studi untuk ditindaklanjuti
E_02	Sistem informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Akan disampaikan kepada Biro Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk ditindaklanjuti
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Akan disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Gasal tahun ajaran 2023/2024 di program studi Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Sastra, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.4** Rekomendasi dan tindak lanjut terhadap kinerja dosen

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi dosen pada setiap kompetensi untuk meningkatkan kualitas pengajaran karena nilai rata-rata masih pada range 41-60 yaitu dengan nilai CUKUP BAIK. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian secara berturut-turut adalah: 1) kepribadian, 2) pedagogic, 3) professional, dan 4) social. Diharapkan pada semester mendapat masing	Rapat evaluasi kinerja Dosen

## LAMPIRAN

**Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan**

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

## Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2

Program Studi: Sastra Inggris

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	0	0	0	0	
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	
2	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	
3	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	0	0	0	0	
<b>C. KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>						
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPERIBADIAN</b>	0	0	0	0	
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	0	0	0	0	